

Odstopna izjava

V skladu s splošnimi pogoji spletne trgovine ima kupec, ki je kupil blago prek spletne trgovine www.bbt.si pravico, da v 15 dneh odstopi od nakupa, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok se začne šteti en dan po datumu prevzema blaga, kar kupec dokazuje z dobavnico.

Kupec mora blago vrniti prodajalcu nepoškodovano, prav tako pa ga od najave odstopa ne sme uporabljati. Kupec sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Prodajalec kupca lahko bremeni za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

V primeru odstopa kupec prejeto blago vrne ali po pošti ali pa ga osebno dostavi na naslov: Brown Bear Team d.o.o., Gmajna 16, 1236 Trzin.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 7 dni od poslanega sporočila o odstopu od nakupa.

Vračilo plačila bo izvedeno takoj ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 7 dni od vračila blaga prodajalcu. Prodajalec vrne prejeto plačilo kupcu na transakcijski račun, ki ga sporoči kupec.

Kupec

Naziv: _____ (če je kupec pravna oseba)

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

TRR za vračilo: _____

Artikel

Opis artikla: _____

Številka računa: _____

Odstopno izjavo po elektronski pošti pošljite na spletni-nakup@bbt.si in počakajte, da vas kontaktiramo.