



BBT

Obnovljeni POSLOVNI računalniki

Splošni pogoji

Splošni pogoji poslovanja in spletne trgovine so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1). Določajo pravice in obveznosti uporabnika in spletne trgovine ter urejajo poslovni odnos prodajalca in kupca. Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni na trenutek oddaje spletnega naročila. S spletno trgovino upravlja podjetje Brown Bear Team d.o.o. (v nadaljevanju Prodajalec).

1. Podatki prodajalca.
2. Ponudba artiklov, cene in naročilo
3. Posebni popusti
4. Plačilo blaga
5. Postopek obveščanja o nakupu
6. Pravica o odstopu kupca od naročila
7. Izdaja računa
8. Dostava
9. Garancija in reklamacije
10. Varovanje in hramba osebnih podatkov
11. Odgovornost prodajalca
12. Pritožbe in spori
13. Ravnanje z odpadno električno in elektronsko opremo
14. Ravnanje z odpadnimi baterijami in akumulatorji
15. Prenesite splošne pogoje na svoj računalnik - kliknite TUKAJ

1. Podatki prodajalca

Skrajšani naziv: Brown Bear Team d.o.o.
Naslov: Gmajna 16, 1236 Trzin, Slovenija
matična številka: 1871935
ID za DDV: SI89012194
Vpis v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani, štev. vložka 13853100

2. Ponudba artiklov, cene in naročilo

Zaradi narave panoge se ponudba artiklov in cene spreminajo iz ure v uro. **V trenutku, ko je spletno naročilo oddano, se cene in drugi prodajni pogoji fiksirajo** in veljajo tako za kupca kot za prodajalca. Kasnejše spremembe in prilagajanja so mogoča le v dogovoru s prodajalcem.

Vse cene objavljene na spletni strani so v € in vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače. Kljub naporom, da bi zagotovili ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo kupec o tem obveščen. Posledično lahko odstopi od naročila ali pa se odloči za drug izdelek.

3. Posebni popusti

Posebni popust vam priznamo ob nakupu večjih količin ali ob prodajnih akcijah, ki so časovno omejene. Stopite v stik s prodajalcem! S prijavo na e-novice boste redno obveščeni o vseh prodajnih akcijah, popustih in novostih!

4. Plačilo blaga

Vse informacije v zvezi s plačili in načini plačil najdete v rubriki [Plačilo](#).

5. Postopek obveščanja o nakupu

Po oddaji spletnega naročila kupec po elektronski pošti prejme *Povzetek naročila*, kjer so zapisana navodila o poteku postopka naročila. Kupec se lahko o statusu naročila kadarkoli informira telefonsko ali pa po elektronski pošti (glej [Kontakt](#)). Vsi statusi naročil so v elektronski obliki shranjeni na strežniku prodajalca.

6. Pravica do odstopa kupca od naročila

V primeru, da se kupec takoj po oddaji naročila odloči za preklic naročila, naj to po **telefonu** ali po **elektronski pošti čimprej** sporoči prodajalcu, da se priprava naročila prekliče in naročilo ni odpremljeno. V primeru, če je naročilo odpremljeno, kupec nosi strošek poštnine vračanja paketa.

Ko kupec blago prejme, ima pravico, da v 15 dneh odstopi od nakupa, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Kupec odstop najavi prodajalcu prek ustreznega maila, telefona (glej **Kontakt**) ali prek **odstopne izjave**, ki jo po elektronski pošti (glej **Kontakt**) pošlje prodajalcu.

Odstopni rok se začne šteti en dan po datumu prevzema blaga. V primeru odstopa kupec prejeto blago vrne ali po pošti ali pa ga osebno dostavi na naslov: Brown Bear Team d.o.o., Gmajna 16, 1236 Trzin.

Kupec mora blago vrniti prodajalcu nepoškodovano, prav tako pa ga od najave odstopa ne sme uporabljati. Kupec sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Prodajalec kupca lahko bremeni za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga.

Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 7 dni od poslanega sporočila o odstopu od nakupa.

Vračilo plačila bo izvedeno takoj ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 7 dni od vračila blaga prodajalcu.

Prodajalec vrne prejeto plačilo kupcu na transakcijski račun, ki ga sporoči kupec.

7. Izdaja računa

Ob prejemu naročenih artiklov kupec prejme tudi račun v pisni obliki, po želji pa tudi v elektronski obliki kot PDF na elektronski naslov.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost svojih podatkov pred oddajo naročila.

Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

8. Dostava

Vse informacije v zvezi z dostavo, reklamacijami ob dostavi najdete v rubriki **Dostava**.

9. Garancija in reklamacije

Vse informacije v zvezi z garancijo, reklamacijami in reševanjem reklamacij najdete v rubriki **Garancija** in **Servis**.

10. Varovanje in hramba osebnih podatkov

Več o varovanju osebnih podatkov si preberite **tukaj**.

11. Odgovornost prodajalca

Prodajalec se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da prodajalec ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo prodajalec kupca obvestil o spremembah že pri oddaji naročila. Če pa se bodo pogoji spremenili po oddaji naročila, bo prodajalec kupcu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla. Vse objavljene fotografije izdelkov so simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka, temveč so ti navedeni ob fotografiji in nazivu izdelka.

12. Pritožbe in spori

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, varovanju osebnih podatkov in druge predpise na področju Republike Slovenije. Prodajalec se zavezuje vzdrževati učinkovit sistem obravnavanja pritožb ter v primeru pritožb kupca le-tega napotiti na ustrezno osebo v podjetju, ki bo pritožbo rešila.

Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. Zato si prodajalec prizadeva morebitne spore reševati sporazumno.

13. Ravnanje z odpadno električno in elektronsko opremo

Simbol prečrtanega zabojnika na izdelku, njegovi embalaži ali v navodilih za uporabo pomeni, da naprave ne smete odvreči med mešane komunalne odpadke in da je bila dana v promet po 13. avgustu 2005. Vaša dolžnost je, da jo oddate na posebna zbirna mesta za ločeno zbiranje odpadkov v okviru lokalne komunalne službe. Odpadno napravo ali aparat lahko oddate tudi trgovcu ali distributerju neposredno ob nakupu podobnega izdelka. S tem izpolnujete zakonske dolžnosti in prispevate k varstvu okolja.



Ločeno zbiranje in reciklaža OEEO preprečujeta negativne posledice onesnaževanja okolja in nastajanja nevarnosti za zdravje, do katere lahko pride zaradi neustreznega odstranjevanja izdelka, poleg tega pa omogočata predelavo materiala iz katerega je slednji izdelan, prihranek energije in naravnih virov.

V kolikor je izdelek, ki ga želite zavržiti še delujoč, ga oddajte v enem izmed centrov ponovne uporabe. S tem mu boste podaljšali življensko dobo in preprečili, da bi predčasno končal med odpadki.

14. Ravnanje z odpadnimi baterijami in akumulatorji

Simbol prečrtanega zabojnika na baterijah in akumulatorjih, embalaži ali v navodilih za uporabo pomeni, da baterij in akumulatorjev ne smete odvreči med mešane komunalne odpadke. Vaša dolžnost je, da jih oddate na posebna zbirna mesta za ločeno zbiranje nevarnih odpadkov v okviru lokalne komunalne službe. Odpadne baterije in akumulatorje lahko oddate tudi trgovcu ali distributerju, brez obveznosti ponovnega nakupa. S tem izpolnujete zakonske dolžnosti in prispevate k varstvu okolja.



Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, ta v skladu z zakonodajo označuje, da se v tej bateriji ali akumulatorju nahaja težka kovina (Hg = živo srebro, Cd = kadmij, Pb = svinec) v presežni vrednosti, kot jo določa zakonodaja.

Če naprava vsebuje baterije ali akumulatorje, ki jih ni mogoče preprosto odstraniti brez ogrožanja varnosti uporabnika, jih mora le-ta oddati skupaj z odpadno napravo v sistem zbiranja odpadne električne in elektronske opreme.